

**KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA BLITAR**

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Ahli Madya Keuangan Perbankan**



Oleh :

WIENT NADILA PUTRI

201710190511051

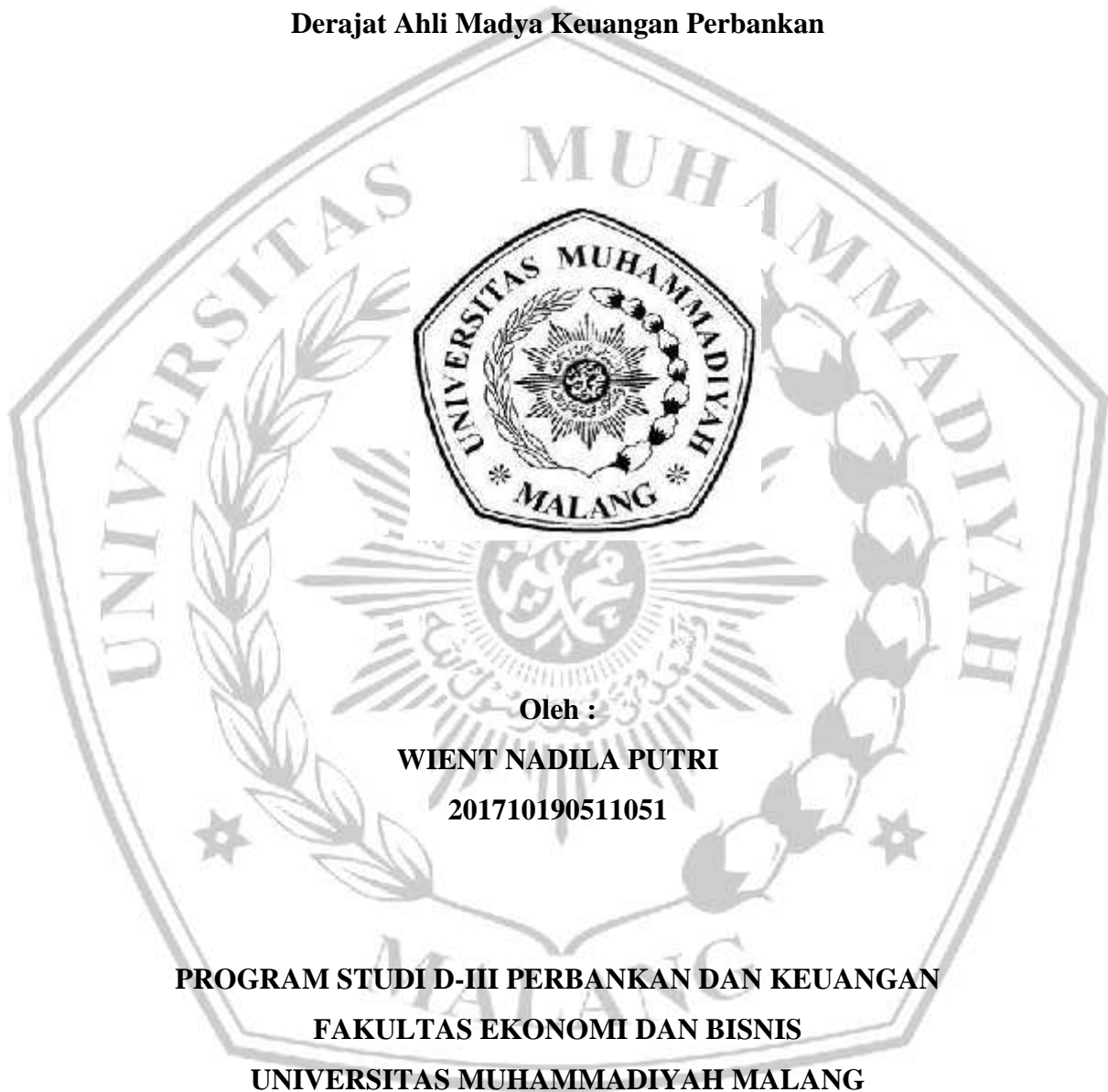
**PROGRAM STUDI D-III PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2020

**KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BLITAR**

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Ahli Madya Keuangan Perbankan**



2020



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BLITAR

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Wient Nadila Putri

NIM : 201710190511051

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 30 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Penguji II : Muhammad Sri Wahyudi S., S.E., M.E.

Penguji III : Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

Penguji IV : Zainal Arifin, S.E., M.Si.

1. 
2. 
3. 
4. 



Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wient Nadila Putri

NIM : 201710190511051

Program Studi : Diploma III Keuangan dan Perbankan

Email : nadila.putriwient@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarisme*) dan hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat pernyataan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 25 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Wient Nadila Putri

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribai Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar”.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan Perbankan. Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi prosedur pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dan kepatuhan pelaporan penerimaan pajak Wajib Pajak Orang Pribadi.

Penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Idah Zuhro, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Syamsul Hadi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi D-III Perbankan dan Keuangan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Zainal Arifin, S.E., M.Si selaku Dosen Wali Kelas B.
5. Ibu Dra. Arfida Br., MS selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
6. Bapak Zainal Arifin, S.E., M. Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam penyelesaian tugas akhir.
7. Seluruh Dosen yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Bapak Dwi Hariyadi selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis dalam melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
9. Bapak dan Ibu pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar yang telah bersedia membimbing dan memberikann ilmu yang berkaitan dengan perpajakan.
10. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan banyak memberikan dukungan serta do'a dalam penyelesaian tugas akhir.
11. Teman-teman program studi D-III Perbankan dan Keuangan angkatan 2017 yang tidak mungkin disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungannya.

Akhir kata, penulis sadar laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu apabila ada kritik dan saran, penulis menerima dengan senang hati. Penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, 25 Juli 2020

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Batasan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Pajak	8
1. Pengertian Pajak	8
2. Fungsi Pajak	10
3. Jenis Pajak	10
4. Asas Pemungutan Pajak.....	11
5. Syarat Pemungutan Pajak	12
6. Sistem Pemungutan Pajak	13
7. Timbul dan Hapusnya Utang Pajak	13
8. Hambatan Pemungutan Pajak	14
9. Wajib Pajak.....	15
10. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	16
C. Surat Pemberitahuan	17
1. Pengertian Surat Pemberitahuan	17
2. Fungsi Surat Pemberitahuan	17
3. Jenis Surat Pemberitahuan	17
4. Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan	18
5. Sanksi Keterlambatan Surat Pemberitahuan	18

D. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
1. Pengertian Kepatuhan.....	19
2. Macam-Macam Kepatuhan	19
3. Kriteria Wajib Pajak Orang Pribadi Patuh	19
4. Manfaat Wajib Pajak Patuh.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	21
B. Jenis Penelitian.....	21
C. Jenis dan Sumber Data	21
D. Teknik Pengumpulan Data.....	22
E. Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV PEMBAHASA	24
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	24
1. Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar	24
2. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar.....	25
3. Wilayah Kerja Instansi	25
4. Struktur Organisasi.....	28
5. Tanggung Jawab Seksi	29
6. Ketenagakerjaan	30
B. Hasil Penelitian	32
1. Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Karyawan	32
2. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pelaporan SPT Tahunan Tahun Pajak 2015-2019	36
BAB V PENUTUP.....	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kriteria Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	23
Tabel 4.1	Pembagian Wilayah Kerja KPP Pratama Blitar.....	27
Tabel 4.2	Jenis Jabatan Berdasarkan Komposisi Pegawai.....	30
Tabel 4.3	Jenis Pangkat Berdasarkan Komposisi Pegawai.....	31
Tabel 4.4	Tingkat Pendidikan Berdasarkan Komposisi Pegawai	32
Tabel 4.5	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan dan SPT Tahunan....	35
Tabel 4.6	Persentase Tingkat Wajib Pajak Orang Pribadi.....	36
Tabel 4.7	Skala Lima Normal Absolut	36



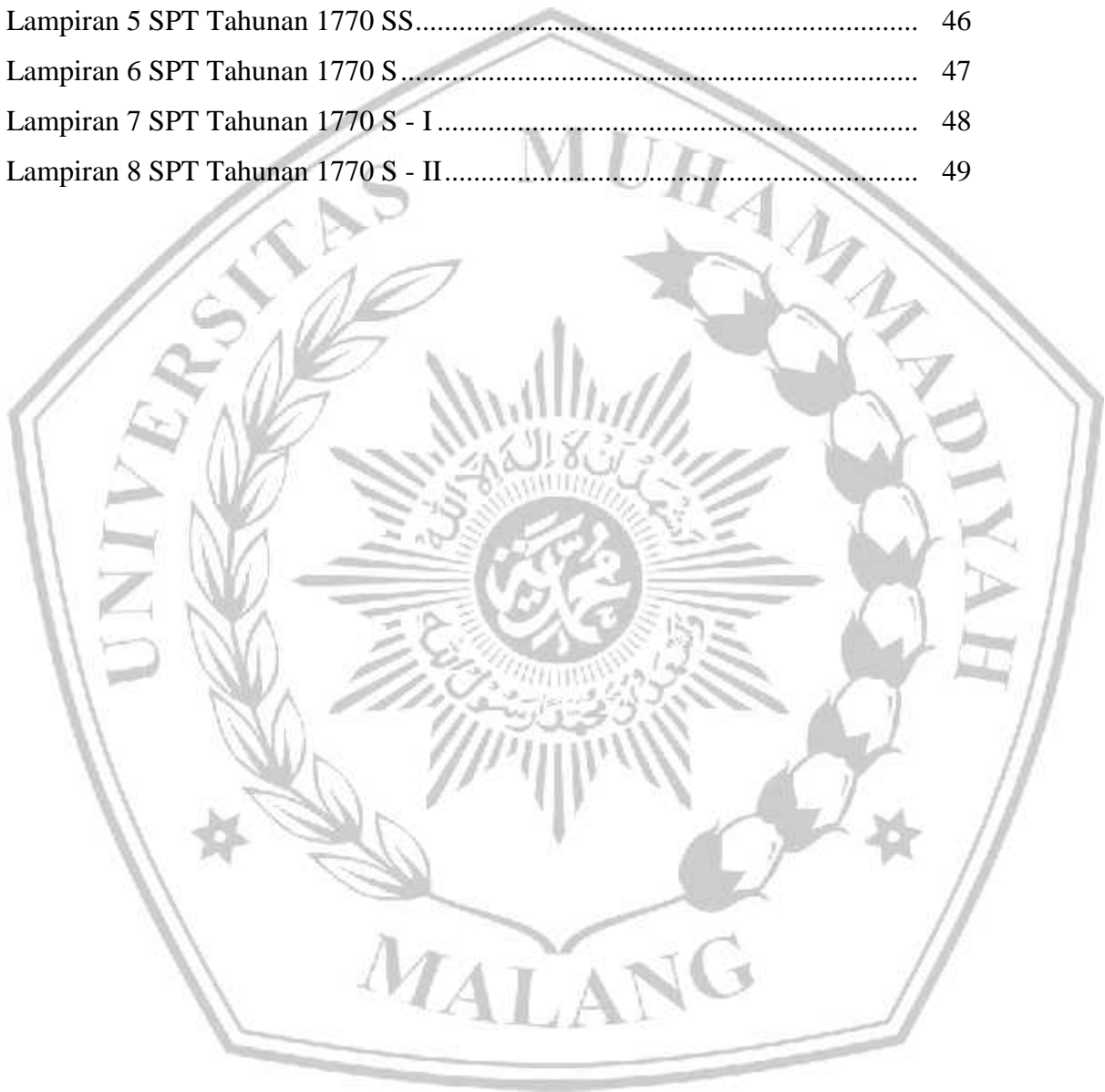
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Susunan Struktur Organisasi KPP Pratama Blitar	28
Gambar 4.2	Alur Prosedur Pelaporan SPT Tahunan	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curriculum Vitae	42
Lampiran 2 Bukti Potong Formulir 1721 - A1	43
Lampiran 3 Bukti potong Formulir 1721 – A2.....	44
Lampiran 4 Bukti Potong Formulir 1721 - VII.....	45
Lampiran 5 SPT Tahunan 1770 SS.....	46
Lampiran 6 SPT Tahunan 1770 S.....	47
Lampiran 7 SPT Tahunan 1770 S - I.....	48
Lampiran 8 SPT Tahunan 1770 S - II.....	49



DAFTAR PUSTAKA

- Anjani, Devira Nourma dan MI Mitha Dwi Restuti. 2016. “Analisis Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pelaku Usaha Pada KPP Pratama Salatiga”. *Berkala Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, Vol. 1 No.2, hlm: 125-144.
- Dessy, Annisa Windarti dan Cut Dhien Nourwahida. 2017. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kalideres”, *Skripsi*, di Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Febrianti, Siska Kania. 2015. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pada KPP Pratama Garut”, *Skripsi*, di Bandung.
- Habibi, Muhammad Yusuf. 2016. “Analisis Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Mempengaruhi Tingkat Pendapatan Pajak Studi Kasus Pada KPP Pratama di Tulungagung”, *Skripsi*, FEB UIN, di Malang.
- Kemenkeu.go.id. 2020. “Ini Realisasi Penerimaan Negara di Penghujung 2019”. <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/ini-realisasi-penerimaan-negara-di-penghujung-2019/>. [diakses pada 10 Februari 2020]
- Klikpajak.id. 2018. “Ketahui Berbagai Jenis Pajak yang Berlaku Di Indonesia”. <https://klikpajak.id/blog/bayar-pajak/jenis-pajak-di-indoneisa/>. [diakses pada 10 Februari 2020]
- Mardiasmo, 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Muyassaroh, Etty. 2013. *Perpajakan Brevet A dan B*. Yogyakarta : Medpress Digital.
- News.ddtc.co.id. 2019. “Berapa Jumlah Wajib Pajak dan Tingkat Kepatuhan? Cek di Sini”. <https://news.ddtc.co.id/berapa-jumlah-wajib-pajak-tingkat-kepatuhannya-cek-di-si-16815>. [diakses pada 10 Februari 2020]
- Nurkancana, Wayan. 1983. *Evaluasi Pendidikan*. Surabaya : Usaha Nasional.
- Nurmantu, Safri. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Granit.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 39/PMK.03/2018.
- Ratnasari, Ina. 2018. “Pengaruh Pelayanan Pegawai Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Karawang Utara”. *Jurnal RAK (Riset Akuntansi Keuangan)*, Vol. 3 No. 2.
- Ratnawati, Juli & Retno Indah Hernawati. 2015. *Dasar – Dasar Perpajakan*. Yogyakarta : Budi Utama.
- Sukmadinata, 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Graha Aksara.
- Supramono & Theresia Woro Damayanti. 2015. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta : Andi.

Suprpti, Evy. & Setu Setyawan. 2019. *Buku Ajar Perpajakan*. Malang : UMM Press.

Undang-Undang Pasal 1 Ayat 1 Undang-Undang Perpajakan No. 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Utomo, Dwiarso., Yulita Setiawan, & Agung Yulianto. 2011. *Perpajakan aplikasi dan terapan*. Semarang : Andi.



Ta wIENT

ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

14%

PUBLICATIONS

28%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

etheses.uin-malang.ac.id

Internet Source

11%

2

repository.unhas.ac.id

Internet Source

3%

3

www.repository.uinjkt.ac.id

Internet Source

2%

Exclude quotes Off

Exclude bibliography Off

Exclude matches < 2%